

Všeobecné obchodní podmínky společnosti TURCK pro obchodní vztahy mezi podnikateli (B2B)

(„Všeobecné obchodní podmínky TURCK“)

Verze 1/2025, platná od [1.11.2025]

Tyto Všeobecné obchodní podmínky TURCK jsou vydány společností **Turck, s.r.o.**, se sídlem Na Brně 2065, 500 06 Hradec Králové, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 8440, IČO 642 56 642, tel.: +420 495 518 766 | fax: +420 495 518 767 | e-mail: turck-cz@turck.com | web: www.turck.com (dále jen „**TURCK**“) a představují a představují výlučný právní základ pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi společností TURCK jako prodávajícím a jejími obchodními zákazníky (každý z nich dále jen „**Zákazník**“) jako kupujícím, a to bez ohledu na způsob uzavření smlouvy (např. prostřednictvím Webshopu nebo osobního jednání).

Tyto Všeobecné obchodní podmínky TURCK se použijí výhradně na obchodní vztahy typu B2B (*business to business*) v oblasti průmyslové automatizace. Uzavřením Kupní smlouvy (jak je definována níže) Zákazník prohlašuje, že není spotřebitelem ve smyslu Občanského zákoníku.

Není-li výslovně stanoveno jinak, jakýkoli odkaz na článek nebo přílohu znamená odkaz na článek nebo přílohu těchto Všeobecných obchodních podmínek TURCK.

Aktuální znění těchto Všeobecných obchodních podmínek TURCK je k dispozici na internetové stránce: <https://www.turck.cz/cs/dokumenty-4430.php>

Všeobecné obchodní podmínky TURCK se skládají z: (i) Všeobecných obchodních podmínek pro prodej a dodávky TURCK (Část A), (ii) Doplnujících podmínek o důvěrnosti, duševním vlastnictví a ochraně údajů (Část B) a (iii) Zvláštních podmínek pro Webshop (Část C) (všechny pojmy mají význam uvedený níže).

Každá z částí A–C tvoří nedílnou součást těchto Všeobecných obchodních podmínek TURCK a jejich obsah se považuje za součást těchto podmínek.

Není-li stanoveno jinak, a kromě výše uvedených výrazů, mají níže uvedené výrazy psané s velkým písmenem v těchto Všeobecných obchodních podmínkách TURCK, včetně jejich částí A–C, následující význam:

- (a) **„Doplňující podmínky o důvěrnosti, duševním vlastnictví a ochraně údajů“** znamenají doplňující podmínky uvedené v Části B těchto Všeobecných obchodních podmínek TURCK, včetně jejich případných změn.
- (b) **„Občanský zákoník“** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- (c) **„Zákazník“** znamená fyzickou nebo právnickou osobu jednající v rámci své obchodní, podnikatelské nebo profesní činnosti, která od společnosti TURCK nakupuje Zboží nebo služby na základě Kupní smlouvy.
- (d) **„Doručení“** znamená doručení prostřednictvím držitele poštovní licence, elektronickou poštou, do datové schránky nebo osobním předáním.
- (e) **„Digitální platba“** znamená elektronické platební metody nabízené prostřednictvím Webshopu a zpracovávané prostřednictvím poskytovatele platebních služeb určeného společností TURCK (v současnosti Stripe).
- (f) **„Zboží“** znamená věci a jejich součásti, u nichž má společnost TURCK na základě konkrétní Kupní smlouvy převést vlastnické právo na Zákazníka a za které se Zákazník zavazuje zaplatit sjednanou kupní cenu a řádně je převzít.
- (g) **„Objednávka“** znamená objednávku Zboží učiněnou Zákazníkem prostřednictvím Webshopu nebo jakéhokoli jiného prodejního kanálu společnosti TURCK.
- (h) **„Potvrzení objednávky“** znamená potvrzení společnosti TURCK o přijetí Objednávky Zákazníka, Doručené Zákazníkovi (včetně elektronických prostředků komunikace).
- (i) **„Kupní smlouva“** znamená kupní smlouvu na Zboží, uzavřenou okamžikem, kdy Zákazník obdrží od společnosti TURCK Potvrzení objednávky potvrzující přijetí Objednávky, nebo podpisem jiného dokumentu, který podle těchto Všeobecných obchodních podmínek TURCK zakládá smluvní vztah mezi společností TURCK a Zákazníkem ohledně koupě a prodeje Zboží.
- (j) **„Nezávislí poskytovatelé služeb“** znamená externí dodavatele, využívané k provozu nebo podpoře Webshopu, zejména poskytovatele hostingových a cloudových služeb, telekomunikačních a internetových služeb, platebních bran a analytických nástrojů.
- (k) **„Všeobecné obchodní podmínky TURCK pro prodej a dodávky“** znamenají všeobecné obchodní podmínky pro prodej a dodávky TURCK uvedené v Části A těchto Všeobecných obchodních podmínek TURCK <https://www.turck.cz/cs/dokumenty-4430.php>

, včetně jejich případných změn.

- (l) „**Uživatelský účet**“ znamená účet Zákazníka zřízený pro přístup k Webshopu a pro jeho užívání.
- (m) „**Webshop**“ znamená elektronický obchod společnosti TURCK určený výhradně pro podnikatele, prostřednictvím kterého může Zákazník zadávat Objednávky a uzavírat Kupní smlouvy se společností TURCK.
- (n) „**Podmínky pro Webshop**“ znamená Zvláštní podmínky pro Webshop, tj. doplňující podmínky uvedené v Části C těchto Všeobecných obchodních podmínek TURCK, včetně jejich případných změn, které se použijí v případech, kdy je Kupní smlouva uzavřena prostřednictvím Webshopu.

Není-li výslovně stanoveno jinak, pak se v těchto Všeobecných obchodních podmínkách TURCK a v každé Kupní smlouvě uzavřené podle nich uplatní následující pravidla výkladu a používání pojmů:

- (a) každý pojem psaný s velkým písmenem, který není definován v Části A, nebo podle okolností v Části B či Části C těchto Všeobecných obchodních podmínek TURCK, má význam stanovený v těchto Všeobecných obchodních podmínkách TURCK;
- (b) odkaz na jakýkoli právní předpis nebo nařízení/vyhlášku znamená odkaz na tento právní předpis nebo nařízení/vyhlášku ve znění účinném a průběžně měněném (včetně všech prováděcích či podzákonných právních předpisů);
- (c) jakýkoli odkaz na Kupní smlouvu znamená odkaz na Kupní smlouvu uzavřenou v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami TURCK (včetně jejich částí A–C, podle okolností) a účinných v době příslušného Potvrzení objednávky; a
- (d) výrazy použité v jednotném čísle zahrnují i číslo množné a naopak, a výrazy označující určité pohlaví zahrnují všechna pohlaví.

A. ČÁST A VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY TURCK PRO PRODEJ A DODÁVKY

Všeobecné obchodní podmínky TURCK pro prodej a dodávky jsou dostupné prostřednictvím <https://www.turck.cz/cs/dokumenty-4430.php>

Odesláním Objednávky Zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami TURCK, včetně Všeobecných obchodních podmínek pro prodej a dodávky uvedených v této Části A, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

B. ČÁST B DOPLŇUJÍCÍ PODMÍNKY O DŮVĚRNOSTI, DUŠEVNÍM VLASTNICTVÍ A OCHRANĚ ÚDAJŮ

Není-li stanoveno jinak, pojmy psané s velkým písmenem, které nejsou definovány v těchto Doplnujících podmínkách o důvěrnosti, duševním vlastnictví a ochraně údajů, mají význam uvedený ve Všeobecných obchodních podmínkách TURCK.

Vedle ustanovení uvedených v Části A se tyto Doplnující podmínky o důvěrnosti, duševním vlastnictví a ochraně údajů použijí na všechny smlouvy, a to bez ohledu na prodejní kanál, prostřednictvím kterého byla smlouva uzavřena.

Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které mu byly sděleny společností TURCK nebo jejím jménem, anebo které Zákazník získal v souvislosti se společností TURCK, jejím Zbožím nebo jeho dodávkami, a nesmí tyto informace použít ani zpřístupnit třetím osobám, s výjimkou případů:

- (a) v rozsahu nezbytném k řádnému užití Zboží;
- (a) za účelem získání odborného poradenství v souvislosti s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami TURCK, včetně jejich částí A až C;
- (b) v rozsahu, v němž je zveřejnění vyžadováno zákonem; nebo
- (c) v případě, že se příslušná informace stala obecně známou jinak než jednáním či opomenutím Zákazníka;

Zákazník nesmí provádět zpětnou analýzu, dekompilaci ani rozklad Zboží (včetně vloženého softwaru nebo firmwaru) za účelem zjištění jeho konstrukce, zdrojového kódu, algoritmů, rozhraní nebo know-how, s výjimkou rozsahu, v jakém je takové jednání výslovně dovoleno závaznými právními předpisy.

Společnost TURCK zpracovává osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy a v souladu se svým Prohlášením o ochraně osobních údajů, které je k dispozici na adrese: <https://www.turck.cz/cs/dokumenty-4430.php>

C. Podmínky pro Webshop

1 Obecná ustanovení

- 1.1 Není-li stanoveno jinak, pojmy psané s velkým písmenem, které nejsou definovány v těchto Podmínkách pro Webshop, mají význam uvedený ve Všeobecných obchodních podmínkách TURCK.
- 1.2 Vedle ustanovení uvedených v Částech A a B se tyto Podmínky pro Webshop (Část C) použijí výhradně v případech, kdy je Kupní smlouva uzavřena prostřednictvím Webshopu. Používáním Webshopu Zákazník potvrzuje, že se s těmito Podmínkami pro Webshop seznámil a že s nimi souhlasí.
- 1.3 V případě rozporu mezi ustanoveními Části A Všeobecných obchodních podmínek TURCK a těmito Podmínkami pro Webshop mají pro transakce uskutečněné prostřednictvím Webshopu přednost tato ustanovení Podmínek pro Webshop.
- 1.4 Společnost TURCK vyvinula Webshop, jak je dále popsán níže, jakožto prostředí, ve kterém může Zákazník – podnikatel zadávat objednávky a/nebo uskutečňovat nákupy produktů společnosti TURCK.
- 1.5 Webshop je určen výhradně pro Zákazníky (tj. osoby jednající v rámci své obchodní, podnikatelské nebo profesní činnosti). Používáním Webshopu nebo zadáním Objednávky Zákazník prohlašuje, že není spotřebitelem, a uděluje společnosti TURCK souhlas, aby ověřila jeho postavení podnikatele (např. kontrolou IČO, DIČ či zápisu v příslušném rejstříku). Společnost TURCK je oprávněna odmítnout nebo zrušit Objednávky, u nichž existuje důvodné podezření, že byly učiněny spotřebitelem.

2 Smlouva / Registrace

- 2.1 Aby mohl Zákazník zadávat Objednávky prostřednictvím Webshopu a uzavírat Kupní smlouvy, musí se nejprve zaregistrovat a vytvořit si Uživatelský účet.
- 2.2 Veškeré údaje požadované v elektronickém registračním formuláři, jako jsou zejména obchodní firma, adresa, identifikační a daňové číslo (IČ / DIČ), kontaktní a platební údaje a jméno administrátora, musí být úplné a pravdivé. Pokud v důsledku uvedení nesprávných nebo neúplných údajů vzniknou společnosti TURCK náklady, je Zákazník povinen tyto náklady společnosti TURCK uhradit. V rámci registrace do Webshopu a vytváření Uživatelského účtu Zákazník prohlašuje a potvrzuje, že jeho administrátor je řádně oprávněn jednat jménem Zákazníka (a tím výslovně zmocněn jej) i právně zavazovat.

- 2.3 Registrace i přístupové údaje jsou nepřenositelné. Zákazník je povinen uchovávat své přístupové údaje v tajnosti a za žádných okolností je nesmí zpřístupnit třetím osobám. Zákazník je povinen neprodleně informovat společnost TURCK, pokud zjistí, že třetí osoby neoprávněně získaly nebo by mohly získat přístup k jeho přihlašovacím údajům. Společnost TURCK je oprávněna zablokovat přístup k Webshopu, a to zcela nebo zčásti, v případě nesprávného užívání, zneužití nebo podvodného jednání ze strany Zákazníka, aniž by byla povinna poskytovat jakoukoli náhradu. Zákazník odpovídá za veškeré náklady a škody, které vzniknou v důsledku takového užití nebo zneužití.
- 2.4 Společnost TURCK je oprávněna pozastavit nebo zrušit Uživatelský účet Zákazníka, zejména pokud: Zákazník účet nevyužíval po dobu delší než dvanáct (12) měsíců; Zákazník poruší své povinnosti vyplývající z Kupní smlouvy; se prokáže, že Zákazník není podnikatelem; nebo Zákazník je opakovaně v prodlení s plněním jakýchkoli povinností podle Všeobecných obchodních podmínek TURCK nebo podle jakékoli Kupní smlouvy.
- 2.5 Zrušení nebo pozastavení Uživatelského účtu nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran, která vznikla z již uzavřených Kupních smluv. Objednávky se považují za učiněné oprávněnými zástupci Zákazníka.
- 2.6 Obsah Webshopu představuje pouze výzvu k podání nabídky; zasláním Objednávky Zákazníkem nedochází k uzavření Kupní smlouvy. Do okamžiku vystavení Potvrzení objednávky může Zákazník svou Objednávku odvolat. V průběhu procesu objednávky je společnost TURCK oprávněna v mezích právních předpisů ověřit, zda je Zákazník schopen splnit své platební povinnosti, jakož i další skutečnosti a okolnosti významné pro odpovědné uzavření smlouvy, zejména dostupnost objednaného Zboží a jeho kupní cenu. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Zákazník obdrží Potvrzení objednávky od společnosti TURCK.
- 2.7 Společnost TURCK potvrdí přijetí Objednávky bez zbytečného odkladu. Zákazník souhlasí s tím, že společnost TURCK může Objednávku z důvodu nedostupnosti Zboží přijmout nebo splnit pouze částečně, aniž by jí z toho vznikly jakékoli povinnosti nebo odpovědnost vůči Zákazníkovi. O této skutečnosti společnost TURCK informuje Zákazníka nejpozději v den přijetí Objednávky; v takovém případě je Kupní smlouva uzavřena pouze v tomto rozsahu, a to v souladu s Částí A, články 2.4 a 2.6 Všeobecných obchodních podmínek TURCK pro prodej a dodávky.

3 Webshop

- 3.1 Společnost TURCK spravuje Webshop a vynakládá veškeré úsilí, aby byly informace uvedené ve Webshopu úplné, správné a aktuální. Navzdory těmto

snahám se však mohou ve Webshopu vyskytnout technické chyby nebo nepřesnosti. Společnost TURCK nenese odpovědnost za jakoukoli újmu, náklady nebo ztráty, které vzniknou v důsledku použití nesprávných informací uvedených ve Webshopu, s výjimkou případů, kdy vyloučení odpovědnosti není přípustné podle závazných právních předpisů. Společnost TURCK dále neodpovídá za ztrátu nebo poškození dat a usiluje o nápravu zjištěných chyb co nejdříve.

- 3.2 Společnost TURCK usiluje o to, aby Webshop fungoval technicky optimálně a poskytoval spolehlivé uživatelské prostředí. Společnost TURCK však nemůže zaručit nepřetržitou dostupnost, bezchybný provoz ani neomezený přístup k Webshopu. Pravidelná údržba, technické problémy nebo nepředvídané okolnosti mohou ovlivnit dostupnost či funkčnost Webshopu. Společnost TURCK výslovně vylučuje odpovědnost za jakékoli škody, náklady nebo ztráty vzniklé v této souvislosti.
- 3.3 Zákazník poskytuje společnosti TURCK nevýhradní, celosvětovou a bezúplatnou licenci k užívání, kopírování, ukládání, analýze a vytváření odvozených děl z nepersonálních údajů, které Zákazník úmyslně zadá do Webshopu, a to pro účely provozu Webshopu a zlepšování produktů a služeb společnosti TURCK. Zákazník prohlašuje a zaručuje, že má veškerá práva potřebná k udělení této licence a že uvedená data neporušují práva třetích osob. Toto ustanovení se nevztahuje na osobní údaje, důvěrné informace ani obchodní tajemství, která se řídí Částí B těchto Všeobecných obchodních podmínek a Prohlášením o ochraně osobních údajů uvedeným v téže části.
- 3.4 Pokud se zadané údaje vztahují k identifikovatelné fyzické osobě, použije se Prohlášení o ochraně osobních údajů uvedené v Části B těchto Všeobecných obchodních podmínek TURCK, dostupné na adrese: <https://www.turck.cz/cs/dokumenty-4430.php>
- 3.5 Společnost TURCK přijímá přiměřená opatření k zajištění bezpečnosti Webshopu a k ochraně údajů Zákazníka. Společnost TURCK však nemůže zaručit absolutní bezpečnost vůči neoprávněnému přístupu, hackerským útokům, odcizení dat ani jiným formám kybernetické kriminality. Používání Webshopu a poskytování údajů probíhá na vlastní riziko Zákazníka. Společnost TURCK doporučuje Zákazníkovi přijímat odpovídající bezpečnostní opatření, například používání silných hesel a pravidelnou aktualizaci zařízení a softwaru.
- 3.6 Za účelem optimalizace funkčnosti Webshopu využívá společnost TURCK služeb externích poskytovatelů, jako jsou poskytovatelé hostingu, platebních bran a analytických nástrojů. Přestože společnost TURCK pečlivě vybírá své partnery a spolupracuje pouze se spolehlivými nezávislými poskytovateli

služeb, nemá plnou kontrolu nad jejich systémy a provozem. Společnost TURCK proto vylučuje jakoukoli odpovědnost za škody, náklady nebo ztráty, které by mohly vzniknout v důsledku technických problémů, narušení bezpečnosti nebo poruch výkonu u těchto externích poskytovatelů služeb.

- 3.7 Za účelem optimalizace funkčnosti Webshopu využívá společnost TURCK služeb externích poskytovatelů, jako jsou poskytovatelé hostingu, platebních bran a analytických nástrojů. Přestože společnost TURCK pečlivě vybírá své partnery a spolupracuje pouze se spolehlivými nezávislými poskytovateli služeb, nemá plnou kontrolu nad jejich systémy ani provozem. Používáním Webshopu Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že v nejvyšším rozsahu dovoleném právními předpisy společnost TURCK nenese odpovědnost za žádnou škodu, náklady ani ztrátu vzniklou v důsledku: (a) výpadků, prodlení, chyb nebo jiných technických či provozních problémů jakéhokoli nezávislého poskytovatele služeb (včetně poskytovatelů telekomunikačních, internetových, hostingových/cloudových, platebních nebo autentizačních služeb), nebo (b) narušení bezpečnosti, škodlivého softwaru, chybné konfigurace, ztráty přihlašovacích údajů, nedostatečných oprávnění, selhání připojení nebo jiných závad v systémech, sítích, zařízeních či softwaru samotného Zákazníka.
- 3.8 Je odpovědností Zákazníka zajistit, aby zařízení, software a síťová připojení, která používá, byla vhodná pro používání Webshopu a splňovala technické požadavky potřebné pro jeho správné fungování. Společnost TURCK nenese odpovědnost za technické problémy ani za jakoukoli škodu, náklady či ztráty, které vzniknou v důsledku vybavení Zákazníka, jeho softwarového nastavení nebo síťového připojení
- 3.9 Zákazník tímto uděluje souhlas ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, aby mu společnost TURCK zasílala obchodní (marketingová) sdělení na jeho e-mailovou adresu nebo telefonní číslo. Zákazník je oprávněn tento souhlas kdykoli bezplatně odvolat, například prostřednictvím odkazu pro odhlášení uvedeného v obchodním sdělení nebo kontaktováním společnosti TURCK na adrese uvedené v Prohlášení o ochraně osobních údajů.

4 Ceny a možnosti platby

- 4.1 Ceny uvedené ve Webshopu mají orientační charakter. Společnost TURCK si vyhrazuje právo kdykoli a bez předchozího upozornění ceny změnit. Ačkoli společnost TURCK usiluje o poskytování přesných a aktuálních informací o cenách, ceny uvedené ve Webshopu nemusí vždy odpovídat aktuálním údajům. Konečná kupní cena a veškeré poplatky jsou uvedeny v Potvrzení objednávky; v dalším se uplatní ustanovení Části A, článků 2.4, 2.6 a 7.5 Všeobecných obchodních podmínek TURCK pro prodej a dodávky.

- 4.2 Platební možnosti dostupné ve Webshopu jsou: faktura a Digitální platba. Pro zpracování Digitálních plateb využívá společnost TURCK služeb společnosti Stripe Inc., 354 Oyster Point Boulevard, South San Francisco, California, 94080, USA. Všeobecné obchodní podmínky společnosti Stripe Inc. jsou k dispozici na adrese: <https://stripe.com/at/legal/end-users>

5 Skladové zásoby

- 5.1 Údaj o skladové dostupnosti Zboží uvedený ve Webshopu představuje okamžitý stav zásob a slouží pouze pro informaci. Zobrazení stavu zásob ve Webshopu má výhradně informativní charakter a nepředstavuje nabídku ve smyslu § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku. Z tohoto údaje nelze odvozovat žádná práva.
- 5.2 Přestože společnost TURCK věnuje popisu Zboží ve Webshopu náležitou péči, může být popis Zboží neúplný nebo nesprávný; v takovém případě bude popis opraven a společnost TURCK nenese odpovědnost za neaktuální nebo chybné informace o Zboží zobrazené ve Webshopu.

Společnost TURCK si vyhrazuje právo kdykoli změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky TURCK, včetně jejich jednotlivých částí: Části A – Všeobecných obchodních podmínek pro prodej a dodávky, Části B – Doplnujících podmínek o důvěrnosti, duševním vlastnictví a ochraně údajů, a/nebo Části C – Podmínek pro Webshop.

Společnost TURCK oznámí změny e-mailem nejméně třicet (30) dnů před tím, než nabudou účinnosti. Pokud Zákazník se změnou nesouhlasí, je oprávněn ukončit dosud nevypořádaný obchodní vztah, kterého se změna týká, s výjimkou transakcí založených Kupní smlouvou, v jejímž rámci již Zákazník uhradil cenu za Zboží, a to nejpozději do dne nabytí účinnosti změněných Všeobecných obchodních podmínek TURCK.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky TURCK, včetně jejich Částí A, B a C, jsou vyhotoveny v českém a anglickém jazyce. V případě jakýchkoli nesrovnalostí nebo nejasností mezi jednotlivými jazykovými verzemi má přednost české znění; anglická verze slouží pouze pro informační účely.