

## 1. Část A – Všeobecné obchodní podmínky TURCK pro prodej a dodávky

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky TURCK pro prodej a dodávky jsou vydány společností Turck, s.r.o., se sídlem Na Brně 2065, 500 06 Hradec Králové, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 8440, IČO 642 56 642, tel.: +420 495 518 766 | fax: +420 495 518 767 | e-mail: [turck-cz@turck.com](mailto:turck-cz@turck.com) | web: [www.turck.com](http://www.turck.com) (dále jen „**TURCK**“) jako prodávajícím, a představují základní rámec všech dodávek Zboží uskutečňovaných společností TURCK ve prospěch jejích obchodních zákazníků (každý z nich dále jen „**Zákazník**“) jako kupujících, bez ohledu na prodejní kanál (např. Webshop, osobní/telefonický prodej).
- 1.2 Není-li stanoveno jinak a nad rámec výše definovaných pojmů, pojmy psané s velkým písmenem, které nejsou definovány v těchto Všeobecných obchodních podmínkách TURCK pro prodej a dodávky, mají význam uvedený ve Všeobecných obchodních podmínkách TURCK.
- 1.3 Společnost TURCK si vyhrazuje právo kdykoli změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky TURCK pro prodej a dodávky. Změny oznámí e-mailem nejméně třicet (30) dnů před jejich účinností. Pokud Zákazník se změnou nesouhlasí, je oprávněn ukončit probíhající obchodní vztah, kterého se změna týká, s výjimkou transakcí založených Kupní smlouvou, v jejímž rámci již Zákazník uhradil cenu za Zboží, a to nejpozději do dne nabytí účinnosti změněných Všeobecných obchodních podmínek TURCK.
- 1.4 Vedle Všeobecných obchodních podmínek TURCK pro prodej a dodávky se použije i Část B – Doplňující podmínky o důvěrnosti, duševním vlastnictví a ochraně údajů, a Část C – Podmínky pro Webshop, které se použijí v případě, kdy je Kupní smlouva uzavřena prostřednictvím Webshopu. Používáním Webshopu Zákazník souhlasí i s Podmínkami pro Webshop.
- 1.5 V případě rozporu mezi Všeobecnými obchodními podmínkami TURCK pro prodej a dodávky a Podmínkami pro Webshop podle Části C mají pro transakce uskutečněné prostřednictvím Webshopu přednost Podmínky pro Webshop; současně podmínky o důvěrnosti, duševním vlastnictví a ochraně údajů podle Části B se použijí na všechny smlouvy bez ohledu na prodejní kanál.

## 2. Uzavření Kupní smlouvy

- 2.1 Uzavřením Kupní smlouvy (tj. tehdy, kdy Zákazník obdrží Potvrzení objednávky), nebo podpisem jakéhokoli jiného dokumentu, který podle těchto Všeobecných obchodních podmínek TURCK pro prodej a dodávky zakládá smluvní vztah mezi společností TURCK a Zákazníkem, osoba jednající za Zákazníka potvrzuje, že těmto Všeobecným obchodním podmínkám TURCK pro prodej a dodávky plně rozumí a v celém rozsahu je přijímá. Není-li v Kupní smlouvě výslovně uvedeno jinak, tvoří tyto Všeobecné obchodní podmínky TURCK pro prodej a dodávky její nedílnou součást. Je-li Kupní smlouva uzavřena prostřednictvím Webshopu, tvoří Podmínky pro Webshop rovněž její nedílnou součást; ve všech případech se použijí i Doplňující podmínky o důvěrnosti, duševním vlastnictví a ochraně údajů podle Části B, které jsou součástí smluvního ujednání formou odkazu. Jakékoli odchylné písemné ujednání mezi společností TURCK a Zákazníkem má přednost před těmito Všeobecnými obchodními podmínkami TURCK pro prodej a dodávky (a případně i před Podmínkami pro Webshop a/nebo Doplňujícími podmínkami) v rozsahu, v jakém je s nimi v rozporu.
- 2.2 Objednávka představuje návrh Zákazníka k uzavření Kupní smlouvy a musí být Doručena společnosti TURCK. Kupní smlouva je uzavřena až okamžikem, kdy Zákazník obdrží Potvrzení objednávky (včetně prostřednictvím elektronických prostředků). V Objednávce musí Zákazník uvést alespoň své fakturační údaje, specifikaci Zboží, jeho množství a požadovanou dodací lhůtu.

- 2.3 Zákazník může učinit Objednávku prostřednictvím Webshopu nebo jinými prodejními kanály (např. e-mailem, osobně, faxem). Na základě Objednávky společnost TURCK vystaví Potvrzení objednávky, které obsahuje zejména:
- (a) identifikaci společnosti TURCK a Zákazníka,
  - (b) číslo Objednávky,
  - (c) specifikaci Zboží, množství a ceny;
  - (d) dodací lhůtu,
  - (e) způsob dodání, a
  - (f) způsob úhrady a splatnost kupní ceny.
- 2.4 Po Doručení Potvrzení objednávky – tedy po uzavření Kupní smlouvy – může Zákazník do 24 hodin od jejího obdržení požádat o změnu nebo zrušení Objednávky. Není-li v těchto Všeobecných obchodních podmínkách TURCK pro prodej a dodávky stanoveno jinak, může společnost TURCK takovou žádost přijmout, odmítnout nebo podmínit svým uvážením; jakákoli změna nebo zrušení Objednávky je účinná pouze po písemném potvrzení ze strany společnosti TURCK.
- 2.5 Kupní smlouva se považuje za uzavřenou okamžikem, kdy Zákazník obdrží Potvrzení objednávky. Tímto okamžikem vznikají stranám práva a povinnosti vymezené v Kupní smlouvě a těchto Všeobecných obchodních podmínkách TURCK pro prodej a dodávky, které tvoří její nedílnou součást. Uzavření jakékoli kupní smlouvy bez dohody o všech jejích podstatných náležitostech je vyloučeno ve smyslu § 1726 Občanského zákoníku. Do uzavření Kupní smlouvy může společnost TURCK jednání o její uzavření kdykoli ukončit a nenese odpovědnost za to, že k uzavření smlouvy nedošlo. Podle § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku společnost TURCK vylučuje přijetí jakékoli Objednávky s dodatkem nebo odchylkou; jakékoli přijetí ze strany Zákazníka, které odkazuje na jeho vlastní všeobecné obchodní podmínky (byť jen zčásti), je neúčinné, pokud s ním společnost TURCK výslovně písemně nesouhlasila. Ustanovení § 1751 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.6 Zákazník může Objednávku zrušit bez udání důvodu kdykoli před vystavením Potvrzení objednávky. Po vystavení Potvrzení objednávky (tj. po uzavření Kupní smlouvy), může Zákazník požádat o zrušení Objednávky do 24 hodin od Doručení Potvrzení objednávky. Po uplynutí této lhůty je zrušení Objednávky (je-li společností TURCK akceptováno), spojeno se stornopoplatkem ve výši 30 % kupní ceny Zboží. Jakékoli zrušení Objednávky je účinné pouze po písemném potvrzení ze strany společnosti TURCK.
- 2.7 Společnost TURCK je oprávněna odmítnout přijetí jakékoli Objednávky podle svého vlastního uvážení, a není povinna uvádět důvody takového odmítnutí.

### **3. Převod vlastnického práva**

- 3.1 Vlastnické právo ke Zboží se převádí na Zákazníka až okamžikem úplného zaplacení kupní ceny.
- 3.2 Společnost TURCK je oprávněna dodat Zboží i po částech před sjednaným termínem dodání a může vystavovat dílčí faktury.

3.3 Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost TURCK o jakékoli skutečnosti, která by mohla ohrozit jeho finanční stabilitu nebo schopnost plnit své závazky, zejména o zahájení insolvenčního řízení, vydání rozhodnutí o úpadku nebo o zahájení soudního, rozhodčího či správního řízení vedeného proti Zákazníkovi, které by mohlo ohrozit řádné a včasné plnění jeho povinností.

3.4 Zákazník nesmí postoupit žádnou pohledávku (ani její část) vzniklou z Kupní smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu společnosti TURCK.

#### **4. Dodací podmínky**

4.1 Zboží bude dodáno Zákazníkovi ve lhůtě a způsobem uvedeným v Potvrzení objednávky. K dodávce bude přiložen dodací list a faktura / daňový doklad. Společnost TURCK je oprávněna přiměřeně prodloužit dodací lhůtu, pokud její dodavatelé opoždějí dodání objednaného Zboží; o takové skutečnosti však musí Zákazníka bez zbytečného odkladu informovat.

4.2 Jakýkoli termín dodání uvedený v nabídce společnosti TURCK (pokud je uveden) má orientační a předběžný charakter, neboť závisí na okolnostech, které společnost TURCK nemůže ovlivnit. Společnost TURCK se zavazuje vynaložit přiměřené úsilí, aby dodala Zboží ve lhůtě, případně – není-li uvedena v Potvrzení objednávky – v obvyklé lhůtě, avšak nenese odpovědnost za škodu vzniklou z důvodu prodlení s dodáním. Prodlení kratší než sto dvacet (120) kalendářních dnů se nepovažuje za podstatné porušení Kupní smlouvy.

4.3 Pokud společnost TURCK nedodrží dodací lhůtu uvedenou v Potvrzení objednávky a nedodá Zboží ani do třiceti (30) kalendářních dnů po uplynutí této lhůty, stanoví Zákazník přiměřenou dodatečnou lhůtu k plnění v délce nejméně sto dvacet (120) kalendářních dnů. Pokud společnost TURCK ani v této nové lhůtě z důvodů na své straně Zboží nedodá, může Zákazník od Kupní smlouvy odstoupit v rozsahu, v jakém se prodlení nebo nemožnost dodání týká.

4.4 Společnosti TURCK není v prodlení, pokud plnění brání prodlení Zákazníka, jednání nebo opomenutí třetí osoby nebo nastane-li případ vyšší moci podle článku **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** (Vyšší moc); v takových případech se dodací lhůta přiměřeně prodlužuje, a to i tehdy, vznikne-li příčina po uplynutí původní dodací lhůty.

4.5 Pokud společnost TURCK dodá větší množství Zboží, než bylo sjednáno, považuje se přebytek za nabídnutý k prodeji za stejných podmínek jako podle příslušné Kupní smlouvy, a Zákazník je povinen jej odkoupit, pokud jej do tří (3) dnů neodmítne.

4.6 Dodací lhůta se prodlužuje, pokud Zákazník změní původní Objednávku nebo se opozdí se splněním svých povinností, zejména s poskytnutím potřebné dokumentace, sjednaných plateb nebo zajištění, případně s provedením prací, za něž odpovídá.

#### **5. Záruka**

5.1 Není-li v Kupní smlouvě stanoveno jinak, poskytuje společnost TURCK na veškeré Zboží záruku v délce dvaceti čtyř (24) měsíců.

5.2 Záruční doba začíná běžet dnem, kdy bylo Zboží předáno a převzato Zákazníkem.

5.3 Záruka se nevztahuje zejména na případy:

(a) nevhodného nebo nesprávného použití;

- (b) nesprávné instalace nebo uvedení do provozu provedené Zákazníkem nebo třetí osobou;
- (c) běžného opotřebení vzniklého obvyklým používáním;
- (d) nesprávné manipulace
- (e) použití nevhodných provozních prostředků;
- (f) úprav nebo změn provedených neodborně;
- (g) poškození v důsledku přepětí;
- (h) poškození Zboží nadměrným zatížením nebo jeho použitím v rozporu s podmínkami stanovenými v dokumentaci nebo s obecně uznávanými zásadami; nebo
- (i) úprav Zboží provedených Zákazníkem (např. nátěr, mechanické zásahy), pokud vada vznikla v důsledku takové úpravy.

- 5.4 Údaje uvedené v nabídkách, výkresech nebo popisech Zboží týkající se množství, určení, rozměrů či jiných vlastností nepředstavují záruky, nebylo výslovně písemně dohodnuto jinak.
- 5.5 Nároky vyplývající z článku 6.6 (oprava nebo výměna) představují výhradní nároky Zákazníka z vad, pokud závazné právní předpisy nestanoví jinak.
- 5.6 Není-li sjednáno jinak, záruční servis se poskytuje v režimu „return-to-base“; Zákazník zašle Zboží společnosti TURCK na vlastní náklady a riziko, přičemž v případě oprávněné reklamace společnost TURCK vrátí opravené nebo vyměněné Zboží na vlastní náklady.

## **6. Reklamac**

- 6.1 Zákazník je povinen oznámit zjištěnou vadu Zboží společnosti TURCK bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů od jejího zjištění. Oznámení se podává elektronicky na e-mailovou adresu společnosti TURCK nebo prostřednictvím vyplněného formuláře „Reklamační protokol“ dostupného na webových stránkách [www.turck.cz](http://www.turck.cz). Společnost TURCK potvrdí přijetí reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději do tří (3) pracovních dnů, a přidělí reklamaci jedinečné evidenční číslo.
- 6.2 Při oznámení vady je Zákazník povinen uvést zejména:
- (a) řádnou identifikaci Zákazníka a místo, kde se vadné Zboží nachází;
  - (b) jméno a telefonní kontakt zaměstnance Zákazníka, který vadu oznamuje a je k tomu oprávněn;
  - (c) v písemném potvrzení datum a čas oznámení vady;
  - (d) identifikaci Zboží, včetně čísla dodacího listu / předávacího protokolu nebo obdobného dokumentu, a
  - (e) popis vady a okolnosti, za nichž se projevuje.

- 6.3 Poškození vzniklé při přepravě je nutno uplatnit u dopravce. Zákazník nesmí převzít viditelně poškozenou zásilku od dopravce, případně musí poškození reklamovat ihned při převzetí (v souladu s podmínkami dopravce). Pokud byl způsob dopravy sjednán na základě zvláštního požadavku Zákazníka, nese Zákazník riziko a veškeré dodatečné náklady s tímto způsobem přepravy spojené.
- 6.4 Zákazník je povinen co nejdříve po převzetí Zboží (nebo přechodu nebezpečí škody na Zboží) zkontrolovat jeho množství a správnost typu. Nároky z nesprávného množství či druhu Zboží může Zákazník uplatnit nejpozději do tří (3) dnů od převzetí. Po vyřízení oprávněné reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamace; v případě neoprávněné reklamace se záruční doba neprodlužuje. Doba trvání reklamace se počítá ode dne následujícího po jejím uplatnění až do dne jejího vyřízení, tj. do okamžiku, kdy byl Zákazník povinen Zboží převzít zpět. Podmínky převzetí jsou dále upraveny na:  
[https://www.turck.cz/static/media/downloads/Take\\_back\\_conditions\\_CZ.pdf](https://www.turck.cz/static/media/downloads/Take_back_conditions_CZ.pdf).
- 6.5 Společnost TURCK posoudí povahu vady s odbornou péčí a v technicky přiměřené lhůtě a informuje Zákazníka, zda reklamaci uznává či zamítá. Pokud tak TURCK neučiní v uvedené lhůtě, má se za to, že reklamace nebyla uznána.
- 6.6 Má-li Zboží vadu, může Zákazník požadovat její odstranění. Podle své volby může Zákazník požadovat dodání nového Zboží bez vad nebo opravu Zboží, ledaže by zvolený způsob odstranění vady byl nemožný nebo nepřiměřeně nákladný ve srovnání s druhým způsobem; to posoudí společnost TURCK zejména s ohledem na význam vady, hodnotu Zboží bez vady a možnost odstranit vadu jiným způsobem bez podstatných obtíží pro Zákazníka. Společnost TURCK může odmítnout opravu vady, pokud by byla nemožná nebo nepřiměřeně nákladná, zejména s ohledem na význam vady a hodnotu Zboží bez vady.
- 6.7 Zákazník je povinen poskytnout společnosti TURCK veškerou nezbytnou a včasnou součinnost potřebnou k řádnému vyřízení reklamace.

## **7. Kupní cena Zboží**

- 7.1 Aniž by bylo dotčeno ustanovení článku 7.5 těchto podmínek, kupní cena Zboží je cenou uvedenou v Potvrzení objednávky, stanovenou na základě ceníku společnosti TURCK platného ke dni vystavení Potvrzení objednávky. Zákazník je o kupních cenách průběžně informován prostřednictvím cenových nabídek. Společnost TURCK je oprávněna účtovat náklady na dopravu a manipulaci, zejména v případech, kdy: (i) hodnota Objednávky je nižší než 20 000 Kč, (ii) na žádost Zákazníka je dodávka uskutečněna prostřednictvím jiného dopravce, než kterého Zákazník obvykle používá, nebo prostřednictvím poštovních služeb, nebo (iii) jde o Zboží mimořádně těžké nebo nadrozměrné. Tyto náklady budou uvedeny v Potvrzení objednávky, pokud je lze rozumně předvídat.
- 7.2 Zákazník je povinen uhradit kupní cenu a případné náklady na dopravu a manipulaci na základě faktury / daňového dokladu vystaveného společností TURCK, který je přiložen k dodávce nebo zaslán elektronicky (např. e-mailem, nebo v případě užití Webshopu spolu s potvrzením o Digitální platbě, je-li použita). Standardní splatnost činí čtrnáct (14) dní, není-li v Potvrzení objednávky uvedeno jinak. Odlišné platební podmínky mohou být sjednány v rámci Kupní smlouvy. Společnost TURCK si vyhrazuje právo požadovat platbu předem nebo dobírkou.
- 7.3 Kupní cena se považuje za uhrazenou dnem, kdy je připsána na bankovní účet společnosti TURCK (nebo dnem potvrzení o úhradě ze strany poskytovatele Digitální platby, je-li použita).

- 7.4 V případě prodlení s platbou je společnost TURCK oprávněna účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý, i započatý, den prodlení.
- 7.5 Úprava ceny (zvýšení nebo snížení):
- (a) Společnost TURCK může upravit cenu uvedenou v Potvrzení objednávky, pokud po jeho vystavení a do okamžiku dodání dojde k podstatné a prokazatelné změně: (i) dodavatelských ceníků příslušného Zboží nebo rozhodujících komponent, nebo (ii) rozhodujících výrobních vstupů (zejména materiálu, energie nebo dopravy).
  - (b) společnost TURCK o této úpravě písemně informuje Zákazníka a poskytne stručný výpočet; úprava se vztahuje pouze na nedodané Zboží.
  - (c) U Objednávek s dodací lhůtou delší než devadesát (90) dní ode dne vystavení Potvrzení objednávky může společnost TURCK alternativně uplatnit ceník platný ke dni vystavení faktury; v takovém případě se článek 7.5(b) použije přiměřeně.
  - (d) Pokud změna rozhodujících vstupů povede ke snížení nákladů, může být cena odpovídajícím způsobem snížena
  - (e) Tento článek 7.5 se nevztahuje na Zboží, které již bylo dodáno nebo vyfakturováno.

## 8. Důvěrnost a ochrana důvěrných informací

- 8.1 Aniž by bylo dotčeno použití ustanovení Doplňujících podmínek o důvěrnosti, duševním vlastnictví a ochraně údajů (Část B), smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech dokumentech, informacích, projektové dokumentaci, skutečnostech a údajích, které si vzájemně poskytly v souvislosti s Kupní smlouvou. Tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy jsou důvěrné dokumenty, informace nebo údaje zpřístupněny třetím osobám v souvislosti s plněním Kupní smlouvy, je-li to nezbytné nebo účelné pro její řádné splnění.
- 8.2 Smluvní strany se dále zavazují, že neposkytnou žádné informace třetím osobám, které se týkají jakékoli smlouvy mezi TURCK a Zákazníkem, bez předchozího písemného souhlasu oprávněné strany, ledaže by povinnost poskytnutí těchto informací vyplývala ze zákona.
- 8.3 Povinnosti stanovené v tomto článku 8 Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. trvají i po skončení platnosti nebo ukončení Kupní smlouvy.

## 9. Forma komunikace

- 9.1 Veškeré právní úkony podle této smlouvy vyžadují písemnou formu, kterou se rozumí: (i) listina podepsaná oprávněným zástupcem kterým je vždy administrátor Uživatelského účtu, nebo (ii) e-mailová komunikace uskutečněná mezi oprávněnými adresáty smluvních stran. Bez ohledu na výše uvedené platí, že jakákoli změna Kupní smlouvy nebo vzdání se práv je platné pouze tehdy, je-li učiněno v písemné formě a podepsáno oprávněnými zástupci smluvních stran. V případě Webshopu se uplatní elektronická forma komunikace v souladu s ustanoveními Podmínek pro Webshop.

## 10. Vyšší moc

- 10.1 Smluvní strany nenesou odpovědnost za úplné ani částečné nesplnění svých povinností, pokud bylo způsobeno vyšší mocí. Za vyšší moc se považují nepředvídatelné události, které nastanou po

vystavení Potvrzení objednávky a které jsou mimo vliv nebo kontrolu smluvních stran, nebo proti nimž nelze učinit přiměřená opatření, jako např. stávky, výluky, válečné konflikty, epidemie, teroristické útoky či jiné obdobné události takového rozsahu, které znemožňují nebo podstatně zpožďují plnění smluvních povinností. Prodlení subdodavatelů společnosti TURCK způsobené vyšší mocí se rovněž považuje za případ vyšší moci.

- 10.2 Smluvní strana, jejíž plnění se stalo nemožným v důsledku vyšší moci, je povinna bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou smluvní stranu. Společnost TURCK je rovněž povinna bez zbytečného odkladu informovat Zákazníka o vzniku i ukončení případu vyšší moci u svého dodavatele.
- 10.3 Trvá-li vyšší moc déle než šest (6) měsíců, je společnost TURCK oprávněna odstoupit od Kupní smlouvy bez povinnosti nahradit škodu. Zákazník může vyzvat společnost TURCK, aby se ve přiměřené lhůtě vyjádřila, zda od Kupní smlouvy odstoupí nebo plnění uskuteční; pokud TURCK ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů neodpoví, je Zákazník oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit. Zákazník však nesmí odmítnout částečné plnění, které bylo do té doby uskutečněno.
- 10.4 Ustanovení § 2006 až § 2008 občanského zákoníku se v případech vyšší moci nepoužijí.
- 10.5 Zákazník přebírá riziko změny okolností ve smyslu § 1765 a § 1766 občanského zákoníku.

## **11. Odpovědnost za škodu**

- 11.1 Odpovědnost za škodu (újmu) mezi společnostmi TURCK a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky, aniž jsou dotčena omezení nebo vyloučení odpovědnosti uvedená v těchto Všeobecných obchodních podmínkách TURCK pro prodej a dodávky, případně v Doplňujících podmínkách o důvěrnosti, duševním vlastnictví a ochraně údajů a/nebo v Podmínkách pro Webshop.
- 11.2 Společnost TURCK není odpovědná vůči Zákazníkovi za porušení svých povinností, pokud bylo způsobeno prodlením nebo jiným porušením povinností ze strany dodavatelů nebo výrobců společnosti TURCK.
- 11.3 Společnost TURCK není povinna hradit nepřímou nebo následnou škodu (újmu) vzniklou v souvislosti s Kupní smlouvou. Za nepřímou a následnou škodu (újmu) se považuje zejména ušlý zisk, náklady spojené s nemožností užívat Zboží, náklady na zajištění náhradního plnění nebo škoda způsobená prodlením s dodáním.
- 11.4 Nahradit lze pouze skutečnou škodu; ušlý zisk a jiné druhy škody nahraditelné nejsou. Škoda se nahrazuje přednostně v penězích.
- 11.5 S výjimkou úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti, jakož i případů, kdy odpovědnost nelze právně omezit, je celková odpovědnost společnosti TURCK vzniklá na základě nebo v souvislosti s Kupní smlouvou omezena na částku odpovídající ceně zaplacené za vadné Zboží, které dalo vznik nároku (v případě transakcí uskutečněných prostřednictvím Webshopu, pak na celkovou cenu dle příslušné Objednávky).

## **12. Rozhodné právo a řešení sporů**

- 12.1 Smluvní vztah mezi společnostmi TURCK a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory vzniklé z nebo v souvislosti se smluvními ujednáními mezi společnostmi TURCK a Zákazníkem budou primárně řešeny smírnou cestou. Spory mezi Společností a Zákazníkem jakožto smluvními stranami vyplývající z Kupní smlouvy, které nebudou vyřešeny smírně a

nespadají do pravomoci příslušného správního orgánu podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, budou rozhodovány v rozhodčím řízení podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů, Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, a to v souladu s jeho Řádem, prostřednictvím tří rozhodců. Místem rozhodčího řízení je Hradec Králové. Rozhodčí nález je konečný a vykonatelný. Pokud se smluvní strany nedohodnou na osobách rozhodců do třiceti (30) kalendářních dnů, bude spor postoupen příslušnému soudu podle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád. Náklady na rozhodčí řízení se řídí Pravidly o nákladech rozhodčího řízení, jež tvoří přílohu Řádu Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Jazykem rozhodčího řízení je čeština. Pro účely výkladu textu smlouvy se smluvní strany dohodly, že rozhodující je české znění. Smluvní strany se zavazují dobrovolně splnit rozhodčí nález; v opačném případě může být vykonán soudem.

### **13. Závěrečná ustanovení**

- 13.1 Společnost TURCK zpracovává veškeré osobní údaje poskytnuté Zákazníkem v souvislosti s Kupní smlouvou v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů (a dále v souladu s dokumenty uvedenými v Části B těchto Všeobecných obchodních podmínek).
- 13.2 Právní vztahy mezi společnostmi TURCK a Zákazníkem se vždy posuzují podle ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek TURCK pro prodej a dodávky, která jsou platná v době uzavření příslušné Kupní smlouvy.
- 13.3 Zákazník byl s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami TURCK pro prodej a dodávky řádně seznámen, souhlasí s nimi a svůj souhlas potvrzuje podáním Objednávky na Zboží a přijetím Potvrzení objednávky.
- 13.4 Společnost TURCK je oprávněna jednostranně započíst nebo postoupit jakékoli své pohledávky vůči Zákazníkovi (včetně na pohledávku na vrácení kupní ceny). Zákazník není oprávněn započíst nebo postoupit jakoukoli svou pohledávku bez předchozího písemného souhlasu společnosti TURCK, ledaže by takový zákaz nebylo možné vyloučit kogentním ustanovením zákona.
- 13.5 Tyto Všeobecné obchodní podmínky TURCK pro prodej a dodávky jsou vydány v českém a anglickém jazyce. V případě jakéhokoli rozporu nebo nejasnosti je rozhodující české znění; anglická verze slouží pouze pro informační účely.
- 13.6 Tyto Všeobecné obchodní podmínky TURCK pro prodej a dodávky jsou platné a účinné od 1.11.2025 a nahrazují předchozí znění Všeobecných obchodních podmínek TURCK pro prodej a dodávky.